

## **HIER ERFAHREN SIE DIE ANORDNUNG UND AUCH DIE MASSNAHMEN ZU UNSEREN HYGIENISCHE VORSCHRIFTEN**

### **Können Sie in COVID-19 Zeiten sicher zum Friseur?**

Ja, das können Sie. Wir haben ein umfangreiches Maßnahmenpaket geschnürt, das Ihnen und uns die größtmögliche Sicherheit bietet.

### **Welche Maßnahmen sind getroffen?**

Während der akuten Zeit machen wir keine:

- Kopfmassagen
- Bartschneiden/ Rasieren
- Augenbrauen Zupfen
- Augenbrauen oder Wimpern Färben
- Fadentechnik
- Schminken usw.

### **Wir werden keine Trockenhaarschnitte anbieten können!**

Deswegen sind Konturen-, Pony schneiden in der Zeit nicht möglich.

Auch Kindern können wir ohne das wir die Haare vorher waschen nicht schneiden.

### **Wir vergeben nur Telefonisch oder per Email Termine.**

Deswegen kommen Sie bitte nur rein wenn Sie ein Termin haben.

Erscheine Sie bitte Pünktlich zu Ihrem Termin, bei einer 10 minütige verspätung können wir Sie nicht mehr Bedienen.

Erscheinen Sie Bitte alleine ohne Begleitung.

Bei Erkältungssymptomen bitten wir Sie Ihren Termin abzusagen und den Termin zu verschieben, denn wir dürfen und werden Sie nicht bedienen können.

Kommen Sie mit **hygienischer Mundschutz-** ggf. können diese auch bei uns käuflich erworben werden.

Wir bitten Sie, am Waschbecken an unsere Wasserstation im Salon die Hände zu waschen, zu desinfizieren und einzucremen.

Es steht alles für Sie zu verfügung.

Wir haben jeden zweiten Stuhl entfernt, damit wir den Mindestabstand von 1,5 bis zwei Meter einhalten können.

Am Schneideplatz beraten wir über den Spiegel, und nicht, wie Sie es von uns im Normalfall gewohnt sind, von Angesicht zu Angesicht.

### **Zeitschriften stellen wir vorläufig nicht mehr zur Verfügung.**

### **Auch Getränke wird es in der Zeit nicht geben.**

Wenn Sie ein Produkt benötigen, holen wir das mit desinfizierten Händen für Sie aus dem Regal und übergeben es Ihnen nach dem scannen an der Rezeption.

Wir haben Ihren Bedienungsplatz gereinigt und desinfiziert. Wir legen Ihnen gleich zu Beginn einen Umhang um, der nach dem Gebrauch sofort gewaschen wird. Das machen wir seit jeher so mit allen Umhängen und Handtüchern.

Von uns bekommen Sie eine Information über die Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gemäß Infektionsschutzgesetz des Landes Baden-Württemberg sowie der Berufsgenossenschaft.....

**Ohne Ihre Angaben der Daten ist eine Bedienung im Salon nicht gestattet.**

Deswegen brauchen wir Ihr Einverständnis

Nach dem Bezahlen und vor dem Verlassen des Salons haben Sie ebenfalls noch einmal die Möglichkeit, sich Ihre Hände zu waschen und zu pflegen.

**Was hat sich bei der Bezahlung geändert?**

Wir bitten Sie generell um Kartenzahlung.

Sie geben den PIN mit einem Stift ein oder Sie bekommen von uns 1 mal Handschuhe, damit Sie keinen Kontakt mit dem Eingabepad haben. Der Stift wird von uns nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Desinfektionstücher stehen auch zu Verfügung, mit dem Sie Ihre Karte reinigen können.

**All die Maßnahmen und die verringerte Rentabilität verursachen hohe Kosten. Wir können daher auch aktuell nicht mehr die gleiche Anzahl der Kunden bedienen wie früher.**

Wir werden an unsere Dienstleistungen die Preise erhöhen müssen

Um diese Situation zu kompensieren.

**Da sich Auflagen ändern können, sind Änderungen vorbehalten.**

Ihr Grazia Haardesign Team